



■ De Combi

Service & Onderhoud | Renovatie | Nieuwbouw & Verbouw | Retail ■





Wie zijn wij?

PHB De Combi B.V. is gespecialiseerd in:

- Service & Onderhoud
- Renovatie
- Nieuwbouw & Verbouw
- Retail



Onder de vlag van de overkoepelende ASVB-groep, levert PHB De Combi vakmanschap op hoog niveau. Een jonge, dynamische en veelzijdige onderneming. Dat is waar PHB De Combi voor staat. Een bedrijf waarop u kunt bouwen voor een optimaal resultaat. PHB De Combi is gespecialiseerd in het totale bouwtraject. Van initiatieffase tot en met het beheer en onderhoud van uw gebouwen zijn we u graag van dienst.

PHB De Combi is volgens VCA** en de ISO-normen: 9001:2008, 14001 en 26000 gecertificeerd. Wij nemen hierin onze verantwoordelijkheden naar onze mensen en naar de maatschappij.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is een breed begrip waar we als organisatie zoveel mogelijk een verantwoorde invulling aan willen geven. Wij hebben o.a. zuinige bussen/auto's in ons wagenpark, gebruiken groene stroom en sponsoren initiatieven zoals onder andere Alpe d'HuZes, ADRA Nederland (noodhulp en ontwikkelingssamenwerking wereldwijd) en Clini Clowns. Wij blijven constant zoeken naar verbeteringen en zoeken hierbij een balans tussen de 3p's (People, Planet, en Profit).

In PHB De Combi vindt u een betrouwbare partner. Vertrouwen is de basis voor een goed bouwproces.



Service & Onderhoud 4



CSM Systeem 5



Renovatie 6



Nieuwbouw & Verbouw 8



Retail 9



Referenties 10



Contact 11



Service & Onderhoud

- 24/7 bereikbaar
- Betrokken, betrouwbaar, goed opgeleid en ervaren personeel
- Iedere opdrachtgever heeft een vast aanspreekpunt
- Elke servicemedewerker heeft zijn 'eigen wijk'
- Biedt een professionele, flexibele en snelle dienstverlening
- Beschikt over een modern en up-to-date registratiesysteem
- Werkt zeer efficiënt door een goede planning en vernieuwende werkmethoden

PHB de Combi is toonaangevend in onderhoudswerkzaamheden. Hieronder valt het dagelijkse of periodieke onderhoud van gebouwen voor woningbouwverenigingen, verenigingen van eigenaren en andere grootschalige vastgoedbeheerders. Hierbij kan het gaan om het repareren van een lekkende kraan tot en met dakbedekking of gevelbekleding.

Wanneer er technische klachten ontstaan, dienen deze snel en oplossingsgericht te worden behandeld, want wij vinden de tevredenheid van de klant het belangrijkste. Wij willen u als opdrachtgever zoveel mogelijk zorgen ontnemen, zodat u zich met andere zaken bezig kunt houden.

Met onze volledige ingerichte servicebussen kunnen wij adequaat op elk onderhoudsverzoek inspelen. Voor onze klanten zijn we dag en nacht bereikbaar, 365 dagen per jaar. Op één vast telefoonnummer kunt u ons ook buiten kantoor tijden te allen tijde bereiken.

Tevens kunt u voor een Meerjaren Onderhoudsplan (MJOP) bij ons terecht. Wij beperken ons niet alleen tot advies omtrent de MJOP, ook kunnen wij het gebouwbeheer voor een vast bedrag aannemen. Middels conditiemetingen wordt het MJOP jaarlijks bijgesteld, waardoor het pand te allen tijde op het afgesproken niveau blijft en het onderhoud op de meest economische wijze wordt uitgevoerd.



Onze servicemedewerkers werken met de Combi Service Module (CSM). Dit is een handzaam, digitaal en snel alternatief voor de papieren bonnenstroom. Met deze tablet werken we de reparatieverzoeken sneller en efficiënter af.

Klanten kunnen 24 uur per dag een storing melden. Er zitten deskundige medewerkers aan de telefoon die de juiste vragen stellen zodat er een goed beeld van de storing komt. Hierdoor zal de storing efficiënt en snel verholpen kunnen worden. Na het melden van de storing worden de gegevens ingevoerd en wordt de serviceorder verzonden naar de buitendienst. Door de CSM beschikt de servicemedewerker altijd over de juiste gegevens en heeft hij door het aanwezige pand-archief de beschikking over tekeningen of andere details van de woning.

Als de storing verholpen is vult de servicemedewerker op de CSM in wat er aan de hand was en hoe hij het heeft opgelost, ook worden de gebruikte materialen genoteerd. Nadat de klant een handtekening heeft gezet op de CSM kan de order op kantoor verder worden afgehandeld.

CSM Systeem

- Real time inzicht in de planning en status van werkzaamheden
- Transparantie door managementrapportages
- Besparen op backoffice kosten
- Verhelderen communicatie
- Leveren van een goede en snelle service
- Informatieoverdracht
- Probleemanalyses
- Vergroten van inzicht in de staat van onderhoud
- Eenvoudige (touch) bediening



Renovatie

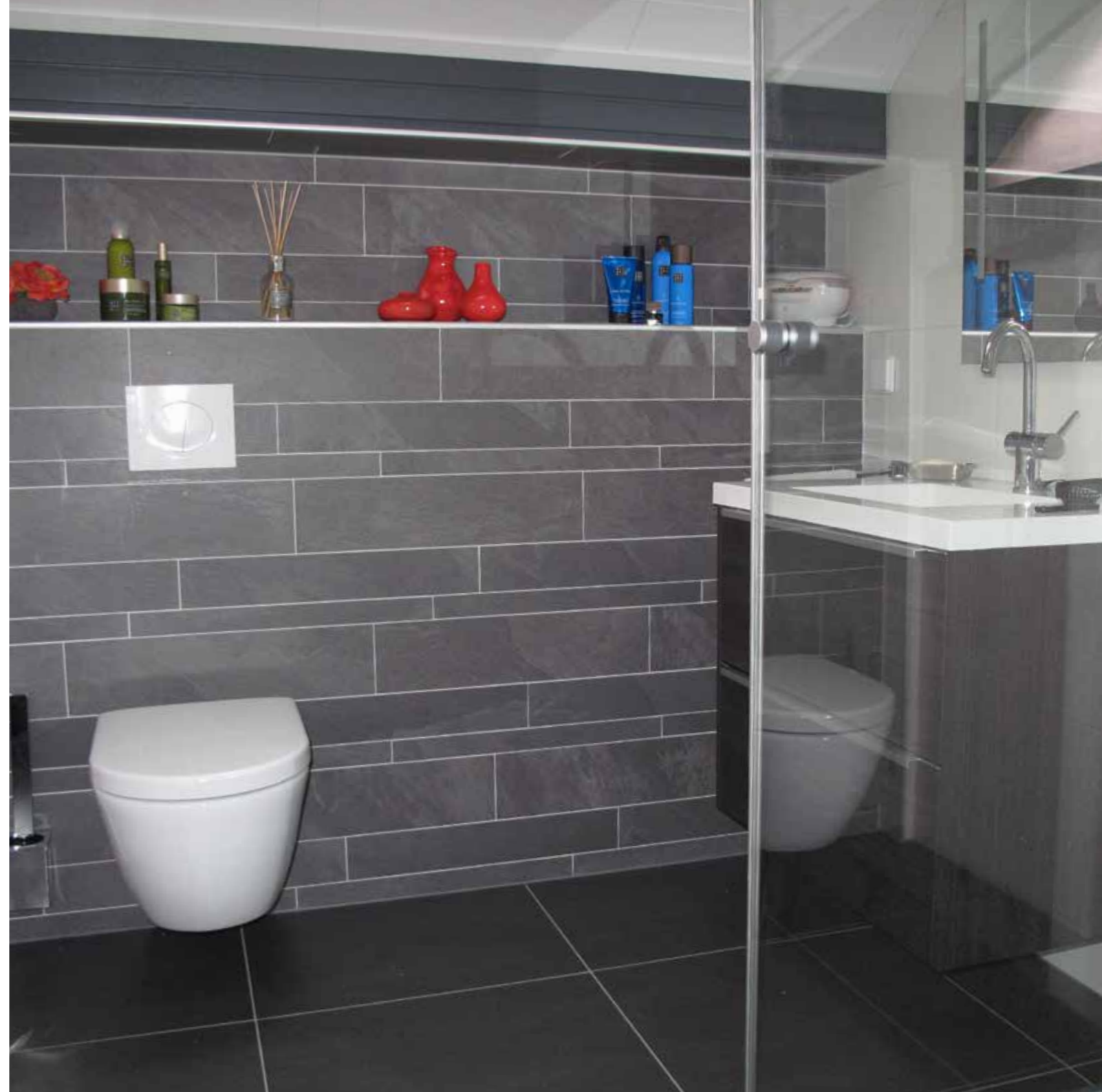
De afdeling Renovatie van PHB de Combi is gespecialiseerd in:

- Keuken, badkamer- en toiletrenovaties.
- Renovaties ter verbetering van de uitstraling / duurzaamheid.
- Upgraden panden ter bevordering van de verhuurbaarheid.
- Restauratie van (monumentale) panden.

Renovatie of renoveren is het herstellen en wanneer nodig gedeeltelijk vernieuwen van een bestaand pand/woning, waardoor het weer bruikbaar wordt naar de huidige maatstaven en normen. Dit geeft dan weer meer comfort en duurzaamheid.

PHB De Combi is zich bewust van de impact van een renovatie. Het blijft een ingrijpend bouwproces. We doen er altijd alles aan om de overlast tot een minimum te beperken. Met een betrokken bouwbegeleiding voeren we de werkzaamheden conform planning uit. Tevens werken we met vaste partners zodat we ook het complete installatie- en schilderwerk kunnen verzorgen. Ook aan deze vaste partners stellen wij hoge eisen aan de uitvoering van de werkzaamheden en klantvriendelijkheid.

U kunt bij ons terecht voor elke renovatie in uw pand of woning.





Nieuwbouw & Verbouw

Afdeling Projecten is gespecialiseerd in:

- Nieuwbouw
- Verbouw
- Projectontwikkeling

Nieuwbouw en verbouw zijn één van onze expertises waar we u met onze kennis kunnen helpen.

Nieuwbouw

PHB De Combi heeft ruime ervaring in nieuwbouw. Wij hebben diverse projecten gerealiseerd in de utiliteitsbouw, woningbouw, zorg en onderwijs. Heeft u nieuwbouwplannen? Wij denken graag met u mee, bij voorkeur al in de ontwerpfase zodat uw plannen optimaal aan uw wensen, eisen en kwaliteit voldoen. Bij ons kunt u rekenen op korte communicatielijnen waarbij de kwaliteit, tijdsplan en begroting tijdens de projectbegeleiding voortdurend wordt bewaakt.

Verbouw

PHB De Combi begrijpt dat er bij een verbouwing veel op uw af komt en het moeilijk te beslissen is waar en hoe u het beste kunt beginnen. Verbouwen vergt namelijk een goede voorbereiding en planning. Wij nemen deze taken graag voor u uit handen. Wij zijn gespecialiseerd in verbouwen en hebben hierin ruime ervaring opgedaan. Bij ons kunt u een goede advisering, planning en nazorg verwachten gedurende het bouwproces.

Ons team is gespecialiseerd in retail werkzaamheden. Het is uiteraard van belang dat de werkzaamheden aan of in een winkelpand efficiënt en flexibel uitgevoerd worden. Naast het uitvoeren van zorgvuldig met u afgestemde werkzaamheden is een goede planning essentieel. De verkoop gaat tenslotte gewoon door. Bovendien mag het winkelend publiek hier geen hinder van ondervinden dan wel zo min mogelijk overlast er van hebben.

Indien er een complete restyling/verbouwing moet plaatsvinden, waarbij de winkel gesloten moet zijn, is de opleverdatum heilig. De winkel moet tenslotte zo snel mogelijk weer open om geen omzet te missen.

Onze opdrachtgevers verwachten hierin uiteraard ook kwaliteit van het hoogste niveau. PHB De Combi heeft de bedrijfsprocessen zo ingericht dat de hoge kwaliteit van onze werkzaamheden steeds worden gewaarborgd.

Kortom wij hebben jarenlange ervaring in de retailsector en wij zijn hierin een betrouwbare en servicegerichte partner. Wij beheersen alle facetten van het bouwproces en ontzorgen u compleet hiermee.

Retail

We kunnen u als retailer ons totaalconcept aanbieden van:

- nieuwbouw
- cascobouw
- afbouw
- verbouw
- onderhoud



Referenties

Wij werken o.a. voor:

- Vastgoedbeheerders
- Pensioenfondsen
- Beleggingsmaatschappijen
- Woningcorporaties
- (semi)-overheidsinstellingen
- Bedrijven
- Particulieren
- VvE's

Bilfinger Real Estate
Bribus Extra B.V.
Compact Real Estate Services B.V.
Daelmans vastgoed
Hoer vastgoedbeheer
Hooiveld & Hooiveld
Huurwel
Ingenieursbureau Ibotec B.V.
MHM Onroerend Goed B.V.
MVGM vastgoedmanagement
NeWoMij
Rebo Vastgoedmanagement B.V.
Rijksvastgoedbedrijf defensie
Rijsterborgh Vastgoed B.V.
Sweco Vastgoedmanagement B.V.
Vesteda Management B.V.



Contact

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie? Neem dan geheel vrijblijvend contact met ons op.

PHB De Combi
Kolk 5
6662 WE Elst (Gld)

T. (0481) 365 111
F. (0481) 365 115

nijmegen@phbdecombi.nl
www.phbdecombi.nl



PHB De Combi | Kolk 5 | 6662 WE Elst (Gld)
T. (0481) 365 111 | F. (0481) 365 115
www.phbdecombi.nl | nijmegen@phbdecombi.nl